

LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA DISTINGUIDA CON EL SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA EFQM 600+

Primera organización sanitaria española con carácter integrado, atendiendo la atención primaria y hospitalaria, que lo consigue.

Tras la evaluación realizada los pasados 31 de enero, 1, 2 y 3 de febrero de 2022 por el Club de Excelencia en Gestión, licenciatarario en España de la fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM), la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria ha alcanzado el sello 600+ de calidad según el modelo EFQM.

Con ello, renueva y mejora el sello 500+ obtenido en 2018 y se convierte en la primera organización sanitaria en España que lo consigue atendiendo a todas las necesidades asistenciales de la población, tanto de atención primaria como hospitalaria. Solamente tres organizaciones sanitarias en España, un hospital público, otro privado y la Gerencia han llegado, hasta la fecha, al nivel 600+

Los evaluadores han puesto de manifiesto la fortaleza de la gestión de calidad durante muchos años en la Gerencia y la importancia que ha tenido a la hora de afrontar una pandemia como la provocada por el virus SARS Cov2

Con esta distinción, la Gerencia refuerza su papel de referente sanitario a nivel nacional y europeo y se convertirá en foco de atracción de talento y los mejores profesionales, que buscan organizaciones excelentes para su desarrollo profesional.

¿QUÉ ES EL SELLO EFQM?

La gestión de calidad de una organización se basa en el desarrollo de un conjunto sistemático de herramientas que le permiten planificar, ejecutar y controlar las distintas actividades que lleva a cabo y que le garantizan estabilidad y consistencia para cumplir con las expectativas de sus clientes, tanto internos como externos.

El modelo europeo de gestión de calidad en las organizaciones, gestionado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM) con sede en Bruselas y cuyo partner principal en España es el Club Excelencia en Gestión (CEG), es un marco de gestión que ayuda a abordar la transformación, desde el punto de vista de la gestión, para alcanzar el éxito y mejorar significativamente el rendimiento de una organización a través de la Evaluación EFQM. Esta reflexión estratégica global ofrece una visión integral de la gestión de la organización, ayudándola a potenciar sus puntos fuertes y a aprovechar las oportunidades de mejora. De esta evaluación se obtiene un Sello EFQM, única certificación internacional que reconoce la gestión excelente, innovadora y sostenible de las organizaciones, utilizando el Modelo EFQM 2020.

LA GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA Y EL MODELO EFQM

El modelo EFQM es utilizado por todo tipo de organizaciones, públicas y privadas, de todos los sectores. En Castilla y León es el modelo adoptado para la gestión de calidad en toda la administración pública y desde el año 2003 por Sacyl para promover la mejora continua en todos sus centros asistenciales.

La sanidad pública de Soria tiene una contrastada experiencia en su desarrollo con el modelo EFQM, siendo referente a nivel nacional en gestión de calidad. En 2009, consiguió sus primeros sellos en Atención Primaria (sello 400+ en el centro de salud Soria Norte y 200+ en el centro de salud de San Esteban de Gormaz). En 2014, se alcanzó el máximo sello, el 500+, incluyendo la atención primaria y la hospitalaria y siendo la primera organización sanitaria integrada en España que lo conseguía y por ello en 2015, el Ministerio de Asuntos

Exteriores, nombró a la Gerencia de Soria como Embajadora de la Excelencia para la promoción de la Marca España en el exterior.

A pesar de las circunstancias tan complejas vividas en los dos últimos años por la pandemia por la COVID-19, la gerencia ha seguido trabajando en la mejora continua y la seguridad del paciente. Una nueva evaluación externa, realizada a principios de 2022, ha puesto de manifiesto que este tipo de herramientas han sido fundamentales para afrontar la pandemia y la necesaria transformación que ha necesitado hacer la organización para combatirla, y ha otorgado a la gerencia una puntuación entre 600 y 640 puntos, la mayor de toda su historia, lo que le permite acceder al **Sello 600+**, que ahora permite el modelo alcanzar.

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria es la única organización sanitaria integrada en España, que cubriendo todas las necesidades de salud de los ciudadanos, alcanza el sello 600+, cosa que tan solo otras tres organizaciones sanitarias han conseguido en España, hasta la fecha, y entre ellas solo un hospital público, el hospital Puerta de Hierro de Madrid.

PUNTOS FUERTES EN LA EVALUACIÓN

En la evaluación externa realizada con el Modelo EFQM 2020 los días 31 de enero y 1, 2 y 3 de febrero de 2022 destacan los siguientes puntos fuertes de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria:

- Los profesionales de la organización son conscientes de su responsabilidad y su función pública. Tienen presente la importancia de su acción y están orientados a la mejor atención del paciente.
- Un amplio número de profesionales de la organización buscan la mejora de la organización y el desarrollo de la misma para cumplir mejor y de manera más eficaz y humana su función mediante múltiples propuestas y acciones de mejora, yendo más allá de sus estrictas responsabilidades para que los pacientes reciban la atención debida.

- La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria ha hecho frente, como toda organización sanitaria, a un revés importante como la pandemia, siendo capaz de modificar sus estructuras organizativas y de infraestructura para acoplarse a una situación sobrevenida, ofreciendo un servicio enfocado en el paciente e, indirectamente, también a sus familiares..
- Renovación de diferentes unidades, como el Hospital Santa Bárbara con la construcción de un nuevo edificio y actualizaciones en servicios prioritarios y centros de salud, sin detener la actividad.
- Avanzar en la estrategia de poner al paciente en el centro de la organización. La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria es una estructura que aboga por una fusión entre la atención primaria y la hospitalaria tratando de ser vista por los usuarios como un único organismo.
- Se desarrollan acciones para favorecer el cambio y la transformación de manera sistemática y al mismo tiempo de manera ágil y flexible se realizan acciones para dar respuesta a las diferentes situaciones que se van presentando.
- Firme compromiso con la calidad y la excelencia en gestión, que facilita a la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria el control de sus actividades, la orientación a la mejora y la toma de decisiones basadas en información relevante, evidenciado por las certificaciones que mantiene a lo largo del tiempo, sobre todo embarcándose en la evaluación EFQM 2020 siendo algo nuevo a lo que no se había enfrentado hasta ahora y tras una pandemia que ha ocupado todos sus recursos.
- Se dispone de un conjunto relevante de indicadores estratégicos y operativos asociados con la creación de valor sostenible, especialmente desde la perspectiva asistencial, tanto a nivel global como en algunos servicios específicos,
- La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria es un referente en cuanto a su gestión asistencial, y en su manera de cuidado y respeto por el paciente en todas las fases de la relación que se establece con él.
Solidez en el cumplimiento regular de sus objetivos económicos y flexibilidad en situaciones sobrevenidas y transparencia con abundante información a disposición de todo el que acceder a ella.

OPORTUNIDADES DE MEJORA EN LA EVALUACIÓN

Para la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria el capítulo más valioso de las evaluaciones externas es el relacionado con las oportunidades de mejora detectadas por los evaluadores. Sobre las mismas cimentaremos un conjunto de proyectos para los próximos tres años que, incluidos en el Plan Estratégico 2022-2024, nos permitan seguir avanzando en nuestro propósito como organización al servicio de los ciudadanos, teniendo siempre en cuenta que nuestro principal activo son los profesionales por su trabajo de diario por la salud y la calidad de vida de nuestros pacientes, a veces en condiciones poco favorables y muchas veces poco reconocidos

ORGANIZACIONES ESPAÑOLAS CON LOS SELLOS EFQM MAS ALTOS

Febrero 2022

Sello 700+

ENAGAS

Madrid, España

- Sello EFQM 700

UMIVALE

Valencia, España

- Sello EFQM 700

Sello 600+

6 organizaciones tienen en España el sello 600+, de ellas tres sanitarias y solo dos públicas

EULEN SOCIOSANITARIOS

Madrid, España

- Sello EFQM 600

GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA

Soria, España

- Sello EFQM 600

GRUPO SOROLLA EDUCACIÓN

Valencia, España

- Sello EFQM 600

HOSPITAL PUERTA DE HIERRO

Madrid, España

- Sello EFQM 600

HOSPITAL UNIVERSITARIO MONCLOA

Madrid, España

- Sello EFQM 600

UNIVERSIDAD DE GRANADA - BIBLIOTECA

Granada, España

- Sello EFQM 600

Sello 500+

22 organizaciones tienen en España el sello 500+, de ellas 6 sanitarias y solo 1 pública

Organizaciones sanitarias en España con sello 500+:

CESMA, MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA

Ceuta, España

- Sello EFQM 500

CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ - ORDEN HOSPITALARIA HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Madrid, España

- Sello EFQM 500

FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ

Madrid, España

- Sello EFQM 500

FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS DE GALICIA 061

A Coruña, España

- Sello EFQM 500

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LEÓN

León, España

- Sello EFQM 500

RESIDENCIA ASISTIDA SAN CAMILO

Madrid, España

- Sello EFQM 500